

## 1. Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Brows by Jill en een cliënt waarop Brows by Jill deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## 2. Inspanningen

1. Brows by Jill zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan Brows by Jill worden verteld.
3. Brows by Jill is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Brows by Jill zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

## 3. Afspraken (Bro bar & Education)

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak (behandeling of education) zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan Brows by Jill melden. *Tot 24 uur* kan je zelf de afspraak via de bevestigingsmail kosteloos wijzigen, verplaatsen of annuleren. *Binnen 24 uur* zal 50% van de geplande behandeling in rekening worden gebracht. Bij een *no-show* zal de gehele behandeling in rekening worden gebracht. Indien je 10 minuten te laat in de Brow Suite aankomt, kan de behandeling worden aangepast, of komen te vervallen, en de geplande behandeling in rekening worden gebracht.

*Brows by Jill zal er altijd alles aan doen om het eerst op een andere manier op te lossen, voordat er kosten worden gerekend.*

2. Als de cliënt zich niet tijdig, tot 24 uur, afmeld voor de training op locatie, dan zijn de kosten van de daghuur voor rekening van de cliënt.
3. Indien de cliënt de verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Brows by Jill het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling/training aan de cliënt door berekenen.
4. De cliënt zorgt voor goede materialen tijdens de training op locatie. Deze kunnen worden aangeschaft in de webshop van Brows by Jill.

#### **4. Persoonsgegevens & privacy**

1. De cliënt voorziet Brows by Jill vóór de/bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de medewerker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. Brows by Jill neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze in een klantenbestand.
3. Brows by Jill behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. Brows by Jill zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

#### **5. Betaling**

1. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
2. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Meerdere kortingscodes combineren is niet mogelijk.
3. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of via pin te voldoen.
4. Alle op deze site getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigen en of fouten.

#### **6. Aansprakelijkheid**

1. Brows by Jill is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de medewerker van Brows by Jill is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
2. Brows by Jill is niet aansprakelijk voor het verkeerd uitvoeren van de geleerde technieken door de cliënt.

#### **7. Klachten**

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen 7 dagen na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan Brows by Jill .

2. Brows by Jill moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
3. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Brows by Jill de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
4. Indien een klacht over de producten gegrond is zal Brows by Jill het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden.
5. Indien Brows by Jill en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

## **8. Garantie**

1. Brows by Jill geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de behandeling en producten.
2. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.
3. Deze garantie vervalt indien:
  - De cliënt op de hoogte is gebracht door Brows by Jill over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten;
  - De cliënt andere producten dan door Brows by Jill geadviseerde producten heeft gebruikt;
  - De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
  - De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
  - De cliënt de producten niet volgens het advies van Brows by Jill heeft gebruikt;
  - De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

## **9. Geheimhouding**

1. Brows by Jill is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak van de medewerker verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

4. Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Brows by Jill om teksten of delen hiervan, afbeeldingen of andere informatie en werken te gebruiken of verspreiden.

5. Het is niet toegestaan de trainingsinhoud, foto's, video en tekst, door te verkopen.

## **10. Aankoop**

Giftcards kunnen alleen worden ingenomen:

1. Bij aankoop van producten in de webshop.
2. Bij inlevering van de giftcard tijdens een brow treatment moet dit vooraf worden doorgegeven en de giftcard worden ingeleverd.
3. Geld terug is niet mogelijk.

## **11. RUILEN**

1. Producten kunnen worden geruild binnen 14 dagen. Geopende producten worden niet geaccepteerd voor omruiling.

2. Om producten te ruilen, stuur je een email naar browsbyjill@gmail.com

Als de omruiling door ons is goedgekeurd, zend je het product terug binnen 14 dagen. Het aankoopbedrag krijgt u van ons teruggestort binnen 14 dagen. De verzendkosten zijn voor uw eigen rekening.

3. Make-up producten en tweezers kunnen vanwege hygiene niet worden geruild.

## **12. Verzending**

1. De producten worden na verwerking van de betaling zo spoedig mogelijk verzonden. Binnen 24 uur. Van Maandag tot Vrijdag. Orders geplaatst op Zaterdag en Zondag zullen de eerstvolgende werkdag worden verstuurd.

2. Brows by Jill is niet verantwoordelijk voor vertragingen wat buiten onze macht valt.

3. Zorg voor het doorgeven van het goede (e-mail)adres bij het boeken van de training.

## **13. Adres**

1. Zorg voor de juiste adresgegevens bij het plaatsen van de order. Brows by Jill is niet verantwoordelijk voor het versturen naar de verkeerde gegevens.

2. Zorg voor de juiste naam bij het boeken van de training. De doorgegeven naam komt op het certificaat. Dit kan geen bedrijfsnaam zijn.

Zijn er nog vragen over de policy, neem dan contact met mij op.  
Contact informatie;

06-39193260

Brows by Jill T.A.V. Jill-Chiara Snoei Schooneveldstraat 9

6905 TC Zevenaar

KvK-nummer: 69661790

[info@browsbyjill.nl](mailto:info@browsbyjill.nl)